

# BOAS PRÁTICAS



Foto: Aldecy Junior

## Governo moderniza portais institucionais com *layout* mais acessível e foco na disponibilização de serviços

Nova ferramenta destaca o compromisso com a transparência e participação social

Texto: André Salustino - ASCOM/SEAD

O Governo do Rio Grande do Norte está avançando na modernização da gestão pública por meio de ferramentas digitais, que contribuem para otimizar a administração e também a disponibilização de serviços públicos. Entre as inovações, destaca-se a atualização dos portais institucionais dos órgãos da Administração Direta e Indireta do Estado, que prioriza a centralização de conteúdo e a transparência.

Com *layout* mais acessível, a plataforma facilita a visualização de serviços e da produção de notícias do Governo do RN. Até o final de 2024, estão atualizados, além do portal do RN, os sites das Secretarias da Administração (Sead), do Planejamento, do Orçamento e Gestão (Seplan), da Cultura (Secult) e do Desenvolvimento Rural e da Agricultura Familiar (Sedraf), bem como da Controladoria-Geral do Estado (Control) e da Procuradoria-Geral do Estado (PGE-RN). Para 2025, a expectativa é que todos os demais órgãos tenham migrado para o novo sistema.



A partir da modernização, a busca do cidadão pelos serviços e informação fica mais clara, atrativa e prática. Segundo a governadora Fátima Bezerra, o novo portal do RN é um passo significativo para se democratizar o acesso da informação no Rio Grande do Norte.

**“Quanto mais acessível a informação, mais a sociedade pode desempenhar seu papel de fiscalizador das ações governamentais.”**

Estamos comprometidos em facilitar o acesso da população aos serviços e ações do governo. Parabêniso a todos por esse avanço, destacando a importância do compromisso de aprimorar os mecanismos de democratização no acesso à informação”, disse.

De acordo com Daniel Cabral, secretário de Comunicação do Governo do Estado, o lançamento dos novos portais institucionais é resultado de seis meses de trabalho da equipe técnica, com atuação de equipes da Sead e da Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado (Cotic).

“A plataforma foi planejada com participação de várias instituições de Estado, oferece ainda mais transparência e acessibilidade, adequando-se inclusive às normas e exigências legais. Ao investir num portal com *layout* moderno e responsivo estamos, na verdade, levando à sociedade mais acesso às informações”, enfatizou Cabral.

Segundo o secretário de Administração do Estado, Pedro Lopes, os novos portais são mais responsivos e se adaptam a todos os tamanhos de tela, entre computadores, tablets e celulares. “A busca por uma ampla disponibilidade de dados, acessíveis e compreensíveis pela população, é fundamental para fortalecer os pilares do projeto de governo aberto. A linguagem empregada deve ser simples, permitindo que qualquer cidadão possa extrair informações relevantes”, detalhou.

## ÊNFASE NA TRANSPARÊNCIA

O novo portal do Governo do Estado traz o compromisso com a transparência e participação social. Segundo a controladora-geral do Estado, Luciana Daltro, a ênfase é permitir a disponibilidade ampla e integrada de dados, com o intuito de permitir que as informações sejam acessíveis a todos os cidadãos.

A controladora-geral destaca a importância de não apenas atender à transparência ativa, mas também oferecer dados de maneira proativa e abrangente. Ela comenta que a atual estrutura reflete os avanços governamentais na prestação de informação pública.

Recentemente, o governo do Estado



passou por uma avaliação rigorosa conduzida pela Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil (Atricon). Na avaliação, o Rio Grande do Norte teve incremento notável de 40% na avaliação na qualidade de informação. A melhoria levou o Estado a conquistar o selo prata na análise dos portais de entes públicos de todo o país. “No contexto regional, o Rio Grande do Norte alcançou a terceira posição em todo o Nordeste, um resultado notável”, comemorou.

## MELHORIAS NA ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO

O Governo do Rio Grande do Norte se inspirou na transparência do Portal do Governo Federal, reafirmando a importância de informar claramente a população brasileira. O novo portal prioriza a facilidade de acesso aos serviços oferecidos ao cidadão, alinhando-se com os princípios de transparência, objetividade, clareza e isonomia.

A navegação por teclado, dispensando a necessidade de um mouse, foi incorporada para atender a indivíduos com dificuldades motoras, garantindo uma experiência inclusiva. O suporte Vlibras, tradução de conteúdo digital em português para Libras, também é oferecido, beneficiando usuários surdos.

“A equipe também se empenhou em melhorar a acessibilidade, incluindo opções para tornar o portal mais acessível a diferentes usuários. Além disso, a ferramenta agora adota uma abordagem proativa, atendendo às necessidades dos

cidadãos”, justificou Everton Mira, coordenador da Cotic.

Com a implementação dos novos portais, a população do RN terá acesso a plataformas mais modernas e de fácil acesso, adaptadas para diversos dispositivos eletrônicos, como computadores, celulares e tablets. A visibilidade e transparência foram prioridades no desenvolvimento do *layout*, garantindo uma experiência consistente em qualquer dispositivo.

### Quer saber mais?

Aponte a câmera do seu celular para o código ao lado e acesse o site GOV-RN





Foto: Freepik.com

## **Política de suporte à saúde mental dos servidores públicos é instituída no Governo do RN**

### **Serviço de Escuta Ativa está disponível para o funcionalismo estadual**

Texto: André Salustino - ASCOM/SEAD

O Governo do Estado do Rio Grande do Norte, por meio do Decreto nº 33.905, instituiu em 2024 a Política de Promoção da Saúde Mental e do Bem-Estar dos Servidores Públicos no âmbito da Administração Pública Estadual. A medida tem como objetivo oferecer suporte e atendimento aos servidores que enfrentam situações de sofrimento ou adoecimento no ambiente de trabalho, muitas vezes resultantes de emoções e sentimentos negativos gerados pelas condições laborais.

O Decreto foi publicado no dia 28 de agosto no Diário Oficial do Estado e visa coordenar e integrar ações e programas voltados à assistência, promoção, prevenção e acompanhamento da saúde mental dos servidores públicos. A proposta é promover o equilíbrio entre as exigências profissionais e o bem-estar dos trabalhadores, alinhando-se às diretrizes da Política de Qualidade de Vida e Saúde no Trabalho do Governo do Estado.





**O cuidado com a saúde mental dos servidores é fundamental e tem se tornado cada vez mais necessário. Essa política chega para complementar e ampliar o suporte oferecido, permitindo uma abordagem mais eficaz e humanizada. O Governo do RN já implementa diversas ações para promover a saúde física, mas agora também dedica a devida atenção às necessidades emocionais dos nossos trabalhadores,**



afirmou secretário da Administração, Pedro Lopes, que também preside o Comitê Gestor do Programa de Qualidade de Vida e Saúde no Trabalho do RN.

## ESCUATA ATIVA

A fim de promover o bem-estar físico, social e mental dos servidores, foi implementado o projeto Escuta Ativa, voltado para o suporte

psicológico daqueles que necessitam de assistência emocional. O secretário Pedro Lopes explica que a Administração Pública Estadual tem buscado facilitar acessos a terapias e criar oportunidades para que os servidores se sintam mais acolhidos e compreendidos diante das suas questões.



Foto: Aldecy Júnior

“Uma boa saúde mental impacta na qualidade de vida e também de trabalho, desenvolvendo profissionais mais responsáveis, já que as atividades do dia a dia podem muitas vezes ser bem estressantes. O Escuta Ativa nasceu para atender essa demanda. A ideia é oferecer aos colaboradores toda a assistência devida, contato com profissionais qualificados em um ambiente confortável para que possam ser ouvidos e evoluir em todos os seus aspectos”, declarou.

Segundo Mirla Paiva, psicóloga e coordenadora do projeto, a iniciativa surgiu a partir da constatação de que muitos servidores estaduais têm enfrentado desafios relacionados à saúde mental e emocional por diversas causas.

“Para amenizar esses problemas e preservar a saúde dos servidores, oferecemos esse espaço de escuta. Quando



# BOAS PRÁTICAS



Foto: Aldecy Júnior

necessário, encaminhamos o servidor para clínicas parceiras do Governo do Estado. No entanto, os atendimentos iniciais são realizados diretamente na sala do projeto, na Escola de Governo, de segunda a sexta-feira. Nossa equipe está pronta para acolher e apoiar todos que precisem”, pontuou Mirla.

Os servidores podem acessar o serviço de Escuta Ativa agendando atendimentos por meio do e-mail [projetoescutaativa@sead.rn.gov.br](mailto:projetoescutaativa@sead.rn.gov.br) ou pelo WhatsApp no número (84) 9-8724-3819. O acolhimento é realizado de forma individualizada e confidencial, com psicólogos especializados, na sala destinada ao projeto, localizada no primeiro andar da Escola de Governo, em Natal. Só em 2024, já foram realizados mais de 230 atendimentos. Mais informações podem ser encontradas no site <https://escutaativa.rn.gov.br>.

Além deste projeto, a Política de Promoção da Saúde Mental e do Bem-Estar dos Servidores também promove o uso de terapias convencionais e das Práticas Integrativas e Complementares de Saúde (PICS), reforçando as ações voltadas para a educação e inclusão social, especialmente para servidores com necessidades especiais.

## Quer saber mais?

Aponte a câmera do seu celular para o código ao lado e acesse o site GOV-RN

